Unser Weihnachtsmarkt-Commitment

Der Weihnachtsmarkt ist für uns keine normale Schicht und kein Arbeitsplatz, an dem wir einfach unsere Zeit verbringen.

Wir haben nur wenige Wochen. Und an jedem einzelnen Tag kommen Menschen zu unserem Stand, die wir begeistern können.

Wenn ich mich für eine Schicht entscheide, bin ich wirklich da.

Ich bringe meine Aufmerksamkeit, meine Energie und meine Persönlichkeit mit ein. Ich übernehme Verantwortung dafür, dass unser Stand gut aussieht, unsere Gäste sich willkommen fühlen und wir gemeinsam das Bestmögliche aus diesem Tag machen.

Ich bin heute das Gesicht unseres Standes.

Das bedeutet für mich:

- **Ich bin Gastgeber.** Ich schaue nach vorne, nehme Menschen wahr, suche Blickkontakt, begrüße sie und spreche sie aktiv an.
- **Ich trage ein Lächeln.** Das Wichtigste, was ich auf dem Weihnachtsmarkt immer trage, ist ein Lächeln.
- **Ich warte nicht darauf, dass mir jemand Arbeit gibt.** Ich sehe selbst, was zu tun ist, und packe an.
- **Ich halte meinen Stand sauber, ordentlich und einladend.** Nicht irgendwann, sondern während der gesamten Schicht.
- **Ich kenne unsere Produkte und erzähle gerne davon.** Ich möchte möglichst viele Menschen neugierig machen und begeistern.
- **Ich denke an den Gast.** Mein Ziel ist nicht nur, etwas zu verkaufen, sondern möglichst viele Menschen glücklich weitergehen zu lassen.
- **Ich denke an mein Team.** Wenn irgendwo Unterstützung gebraucht wird, helfe ich.
- **Ich bin Teil des Weihnachtsmarktes.** Wir arbeiten nicht allein, sondern gemeinsam mit vielen anderen Ständen und Menschen. Ich begegne unseren Nachbarn, Veranstaltern und Kollegen freundlich, respektvoll und hilfsbereit.
- **Ich habe Lust darauf, hier zu sein.** Diese Haltung sollen unsere Gäste spüren.

Nur anwesend zu sein, reicht nicht.

Passiv im Stand zu stehen, auf das Handy zu schauen, darauf zu warten, angesprochen zu werden oder Arbeit nur nach Aufforderung zu erledigen, passt nicht zu unserem Weihnachtsmarkt.

Wir erwarten keine Dauer-Show und niemand muss sich verstellen. Aber wir erwarten **Aufmerksamkeit, Eigeninitiative, Freundlichkeit und echtes Engagement**.

Denn diese wenigen Wochen können wir nicht nachholen.

Wenn wir merken, dass jemand diese Haltung nicht mittragen kann oder möchte, sprechen wir das unmittelbar und offen an. Und wenn wir gemeinsam keine schnelle Veränderung erreichen, müssen wir auch konsequent reagieren.

Nicht, weil jeder Tag perfekt sein muss.

Sondern weil jeder Einzelne Verantwortung dafür trägt, dass wir als Team jeden Tag aufs Neue versuchen, **die bestmögliche Version unseres Standes abzuliefern.**

Mein Commitment

Ich habe verstanden, was wir auf dem Weihnachtsmarkt voneinander erwarten.
Wenn ich mich für eine Schicht entscheide, komme ich nicht nur zum Arbeiten – ich entscheide mich dafür, Gastgeber zu sein und meinen Teil dazu beizutragen, dass unsere Gäste, unser Team und der Weihnachtsmarkt einen richtig guten Tag haben.